



# รายงาน

## มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความ โปร่งใสภายในหน่วยงาน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗



โรงเรียนบ้านดอเอะ

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต ๒

## การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของโรงเรียนบ้านดอเฮะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (ITA Online ๒๐๒๔)

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสถานศึกษาออนไลน์ Integrity and Transparency Assessment Online: ITA Online ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินผลด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของโรงเรียนบ้านดอเฮะ เพื่อให้ได้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงหรือพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานโรงเรียน และนำข้อเสนอแนะไปจัดทำมาตรการในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ทั้งในระดับนโยบายและระดับปฏิบัติ พร้อมทั้งนำผลการประเมินไปปรับปรุงและพัฒนากระบวนการปฏิบัติงาน ผลการประเมินและการวิเคราะห์ผลการประเมินดังกล่าวของโรงเรียน สรุปผลได้ดังนี้

### ๑. ข้อมูลพื้นฐานของผู้รับการประเมิน/การดำเนินการประเมิน

๑.๑ ผู้รับการประเมินตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) ซึ่งเป็นบุคลากรของโรงเรียนบ้านดอเฮะที่ทำงานให้กับหน่วยงานมาเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๑ ปี

๑.๒ ผู้รับการประเมินตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) ซึ่งเป็นบุคคลภายในที่มีใช้บริการ ติดต่อราชการ ประสานงานตามภารกิจต่าง ๆ ของโรงเรียน

๑.๓ โรงเรียนบ้านดอเฮะ รับการประเมินโดยการตอบแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล (ประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน การบริหารงาน การบริหารเงินงบประมาณ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และการส่งเสริมความโปร่งใส) และตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต (ประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต

๒. สพฐ. กำหนดระดับค่าคะแนนควบคู่กับระดับผลการประเมิน (Rating Score) โดยจำแนกออกเป็น ๕ ระดับ ดังนี้

ระดับผล การประเมิน (Rating Score)	เงื่อนไข				
	คะแนน ITA	คะแนน IIT	คะแนน EIT ส่วนที่ 1	คะแนน EIT ส่วนที่ 2	คะแนน OIT
ผ่านดีเยี่ยม	95.00-100.00	95.00-100.00	95.00-100.00	95.00-100.00	95.00-100.00
ผ่านดี	85.00-100.00	85.00-100.00	85.00-100.00	85.00-100.00	85.00-100.00
ผ่าน	85.00-100.00				
ต้องปรับปรุง	70.00-84.99				
ต้องปรับปรุง โดยด่วน	0.00-69.99				

**๓. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของโรงเรียนบ้านดอเฮะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เป็นดังนี้**

๑) ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสถานศึกษา โดยภาพรวมระดับสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ได้คะแนนร้อยละเฉลี่ย ๙๙.๘๗ ซึ่งถือว่ามีความคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานอยู่ใน ระดับ ผ่านดีเยี่ยม

๒) ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของโรงเรียนบ้านดอเฮะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ได้คะแนน ๙๔.๘๕ ซึ่งถือว่ามีความคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานอยู่ใน ระดับ ผ่านดี โดยผลคะแนนด้านการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ได้คะแนนสูงสุด ๓๕.๔๐ คะแนน รองลงมาคือผลคะแนนด้านการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ได้คะแนน ๒๙.๗๓ คะแนน ส่วนผลคะแนนที่ต่ำกว่าด้านอื่น ๆ ได้แก่ ผลคะแนนด้านการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ได้คะแนน ๒๙.๗๒ คะแนน

๓) ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของโรงเรียนบ้านดอเฮะ ที่ผ่านมา (พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๖๗) สรุปได้ดังนี้

ปีงบประมาณ พ.ศ.	ผลคะแนน ITA	พัฒนาการ	ผลต่างของคะแนน ITA
๒๕๖๖	๑๐๐	เพิ่มขึ้น	+๓.๕๐
๒๕๖๗	๙๔.๘๕	ลดลง	-๕.๑๕

**๔. การวิเคราะห์ผลการประเมิน**

๔.๑ การวิเคราะห์ตามค่าน้ำหนักคะแนนของแต่ละแหล่งข้อมูลเครื่องมือการประเมินแสดงเป็นตารางได้ดังนี้

แหล่งข้อมูลเครื่องมือ	ค่าน้ำหนักคะแนน	คะแนนที่ได้	คิดเป็นร้อยละ	คะแนน ITA
IIT	๓๐	๒๙.๗๒	๙๙.๐๗	๙๔.๘๕
EIT	๓๐	๒๙.๗๓	๙๙.๑๐	
OIT	๔๐	๓๕.๔๐	๘๘.๕๐	

จากข้อมูลข้างต้นแสดงผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสถานศึกษาออนไลน์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ในส่วนของโรงเรียนบ้านดอเฮะ วิเคราะห์ตามค่าคะแนนที่ได้เทียบกับค่าน้ำหนักคะแนนของแต่ละแหล่งข้อมูลเครื่องมือ พบว่าเครื่องมือประเมินที่มีค่าคะแนนคิดเป็นร้อยละ ได้ค่าสูงสุด ได้แก่แบบ EIT คิดเป็นร้อยละ ๙๙.๑๐ เทียบเป็นระดับผ่านดีเยี่ยม รองลงมาได้แก่แบบ IIT คิดเป็นร้อยละ ๙๙.๐๗ เทียบเป็นระดับผ่านดีเยี่ยม และแบบ OIT คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๕๐ เทียบเป็นระดับผ่านดี มีสัดส่วนค่าน้ำหนักคะแนนต่ำสุด จากผลทั้ง ๓ แหล่งข้อมูลเครื่องมือทำให้ได้ผลคะแนนการประเมิน ITA เป็น ๙๔.๘๕ ระดับผ่านดี

๔.๒ เทียบผลคะแนนระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๖๗ ปรากฏว่าปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ได้คะแนน ๑๐๐.๐๐ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ได้คะแนน ๙๔.๘๕ ค่าพัฒนาลดลง -๕.๑๕ แสดงให้เห็นว่ามีพัฒนาการในภาพรวมลดลงเล็กน้อย

เมื่อเทียบเคียงผลคะแนนเป็นรายเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๖๗ แล้ว เครื่องมือ IIT เครื่องมือ EIT และเครื่องมือ OIT มีคะแนนลดลง แสดงรายละเอียดตามตารางนี้

แหล่งข้อมูลเครื่องมือ	ค่าน้ำหนักคะแนน	ปี ๒๕๖๖	ปี ๒๕๖๗	พัฒนาการ
IIT	๓๐	๓๐.๐๐ ร้อยละ ๑๐๐.๐๐ ระดับ AA	๒๙.๗๒ ร้อยละ ๙๙.๐๗ ระดับผ่านดีเยี่ยม	- ลดลง
EIT	๓๐	๓๐.๐๐ ร้อยละ ๑๐๐.๐๐ ระดับ AA	๒๙.๗๓ ร้อยละ ๙๙.๑๐ ระดับผ่านดีเยี่ยม	- ลดลง
OIT	๔๐	๔๐.๐๐ ร้อยละ ๑๐๐.๐๐ ระดับ AA	๓๕.๔๐ ร้อยละ ๘๘.๕๐ ระดับผ่านดี	- ลดลง

และหากแยกคะแนนตามตัวชี้วัด จะได้ผลคะแนนดังต่อไปนี้

ลำดับ	ตัวชี้วัด	คะแนนที่ได้	เครื่องมือ	คะแนนเครื่องมือ	ค่าน้ำหนัก	คะแนนหลังถ่วงน้ำหนัก
1	การปฏิบัติหน้าที่	98.00	IIT	99.07	30	29.72
2	การใช้งบประมาณ	100.00				
3	ใช้อำนาจ	100.00				
4	ใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	98.00				
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	99.33				
6	คุณภาพการดำเนินงาน	100.00	EIT(1)	99.17	15	14.88
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	97.92				
8	การปรับปรุงการทำงาน	99.58				
6	คุณภาพการดำเนินงาน	98.79	EIT(2)	98.99	15	14.85
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	98.79				
8	การปรับปรุงการทำงาน	99.39				
9	การเปิดเผยข้อมูล	77.02	OIT	88.51	40	35.40
9.1	ข้อมูลพื้นฐาน	83.33				
9.2	การบริหารงาน	64.29				
9.3	การจัดซื้อจัดจ้าง	100.00				
9.4	การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	50.00				
9.5	การส่งเสริมความโปร่งใส	87.50				
10	การป้องกันการทุจริต	100.00				
10.1	การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต	100.00				
10.2	มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต	100.00				
คะแนนคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน						94.85
ระดับผลการประเมิน						ผ่านดี

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ของโรงเรียนบ้านดอเฮะ อำเภอสุโขทัย จังหวัดนครราชสีมา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัด ที่แสดงให้ถึงถึงจุดแข็ง และจุดอ่อนที่ต้องพัฒนา ดังต่อไปนี้

๑. จุดแข็ง (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมากกว่าร้อยละ ๗๐) โรงเรียนบ้านดอเฮะ มีจำนวน ๙ ตัวชี้วัด ดังนี้

๑. ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ร้อยละ ๙๘.๐๐ เป็นคะแนนจากตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์ เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรใน

หน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใสปฏิบัติ หรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกัน ไม่ว่าจะเป็นผู้มาติดต่อทั่วไป หรือผู้มาติดต่อที่รู้จักกันเป็นการส่วนตัว รวมไปถึงการปฏิบัติงานอย่างมุ่งมั่น เต็มความสามารถและมีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่ ซึ่งเป็นการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะเจ้าหน้าที่ของรัฐอย่างมีคุณธรรม นอกจากนี้ยังประเมินการรับรู้ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมกรเรียกรับเงิน ทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่น ๆ ของบุคลากรอื่นในหน่วยงานทั้งในกรณีที่แลกกับการปฏิบัติหน้าที่ และในกรณีช่วงเทศกาลหรือวาระสำคัญต่าง ๆ ตามขนบธรรมเนียม ประเพณี หรือแม้แต่กรณีการให้เงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่น ๆ ต่อบุคคลภายนอก ซึ่งถือเป็นความเสี่ยงที่อาจจะก่อให้เกิดการรับสินบนได้ในอนาคต

๒. **ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ** โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ร้อยละ ๑๐๐.๐๐ เป็นคะแนนจากตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณ นับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและเผยแพร่อย่างโปร่งใส ไปจนถึงลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่า คุ่มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์ และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง การเบิกจ่ายเงินของบุคลากรภายใน ในเรื่องต่าง ๆ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุด้วย นอกจากนี้ยังให้ความสำคัญกับการเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานตนเองได้

๓. **ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ** โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ร้อยละ ๑๐๐.๐๐ เป็นคะแนนจากตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงานการประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากร เพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรม และไม่เลือกปฏิบัติ รวมไปถึงการใช้อำนาจสั่งการให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทำในธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง นอกจากนี้ ยังประเมินเกี่ยวกับกระบวนการบริหารงานบุคคลที่อาจเกิดการแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ การซื้อขายตำแหน่ง หรือการเอื้อผลประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง

๔. **ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ** โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ร้อยละ ๙๘.๐๐ เป็นคะแนนจากตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของราชการ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคลากรภายใน ในการนำทรัพย์สินของราชการของหน่วยงาน ไปเป็นของตนเองหรือนำไปให้ผู้อื่น และพฤติกรรมในการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ทั้งการยืมโดยบุคลากรภายในหน่วยงาน และการยืมโดยบุคลากรภายนอกหน่วยงาน ซึ่งหน่วยงานจะต้องมีกระบวนการในการขออนุญาตที่ชัดเจนและสะดวก นอกจากนี้หน่วยงานจะต้องมีการจัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ ที่ถูกต้อง เพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรภายในได้รับทราบและนำไปปฏิบัติ รวมไปถึงหน่วยงานจะต้องมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานด้วย

๕. **ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต** โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ร้อยละ ๙๙.๓๓ เป็นคะแนนจากตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง โดยหน่วยงานจะต้องทบทวนนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ และจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาการทุจริต

ได้อย่างเป็นรูปธรรม รวมไปถึงการประเมินเกี่ยวกับประสิทธิภาพการสร้างเชื่อมั่นให้บุคลากรภายใน ในการร้องเรียนเมื่อพบเห็นการทุจริตภายในหน่วยงานด้วย นอกจากนี้หน่วยงานจะต้องมีกระบวนการเฝ้าระวัง ตรวจสอบการทุจริตภายในหน่วยงาน รวมถึงการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ จากทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริต

๖. **ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน** โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ร้อยละ ๑๐๐.๐๐ เป็นคะแนน จากตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์จากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ หน่วยงานต่อคุณภาพการดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ โดยยึดหลักตาม มาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือก ปฏิบัติ รวมถึงการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการให้บริการของหน่วยงานแก่ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล

๗. **ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร** โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ร้อยละ ๙๗.๙๒ เป็นคะแนน จากตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสียของหน่วยงาน ต่อประสิทธิภาพการสื่อสาร ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่าง ๆ ต่อ สาธารณชน ผ่านช่องทางที่หลากหลาย สามารถเข้าถึงได้ง่าย และไม่ซับซ้อน โดยข้อมูลที่เผยแพร่จะต้อง ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งผลการดำเนินงานของหน่วยงาน และข้อมูลที่สาธารณชนควร รับทราบ รวมถึงการจัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถส่งคำติชมหรือ ความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ และมีการชี้แจงในกรณีที่มีข้อกังวลสงสัยได้อย่างชัดเจน นอกจากนี้ยังประเมินการรับรู้เกี่ยวกับผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีประสิทธิภาพ

๘. **ตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน** โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ร้อยละ ๙๙.๕๘ เป็นคะแนน จากตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสียของหน่วยงาน ต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่กระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดีขึ้น รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน เพื่อให้ เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น โดยควรมีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ เข้ามามีส่วนร่วม ในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการด้วย นอกจากนี้หน่วยงานจะต้อง ปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้นแล้ว ยังควรให้ความสำคัญกับการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีความ โปร่งใสมากขึ้นด้วย

๙. **ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล** โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ร้อยละ ๗๗.๐๒ เป็นคะแนนจาก ตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์ เพื่อประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงานที่ได้เปิดเผย ข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานที่ให้สาธารณชนได้รับทราบใน ๕ ประเด็น คือ

๑. ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน ข่าวประชาสัมพันธ์ และการปฏิสัมพันธ์ข้อมูล
๒. การบริหารงาน ได้แก่ แผนดำเนินงาน การปฏิบัติงาน และการให้บริการ
๓. การบริหารเงินงบประมาณ ได้แก่ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ

๔. การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล และหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

๕. การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความ โปร่งใสในการบริหารงานและการดำเนินงานของหน่วยงาน

๑๐. **ตัวชี้วัดที่การป้องกันการทุจริต** โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ร้อยละ ๑๐๐.๐๐ เป็นคะแนนจากตัวชี้วัดเพื่อประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ ใน ๒ ประเด็น คือ

๑. การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร การประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร และแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต

๒. มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงการให้ความสำคัญต่อผลการประเมินเพื่อนำไปสู่การจัดทำมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และมีการกำกับติดตามการนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

๒. จุดอ่อนที่ต้องพัฒนา (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนน้อยกว่าร้อยละ ๗๐) โรงเรียนบ้านดอเฮะ ไม่มีตัวชี้วัดที่ต่ำกว่าร้อยละ ๗๐

**ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้นเนื่องจากได้คะแนนต่ำสุด คือ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล** รายละเอียดดังนี้

ผลการประเมินปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ซึ่งให้เห็นว่าสิ่งที่ควรพัฒนาเพื่อให้หน่วยงานได้คะแนนดีขึ้น คือ หน่วยงานควรปรับปรุงช่องทางการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสาร ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่าง ๆ ต่อสาธารณชน ผ่านช่องทางที่หลากหลาย สามารถเข้าถึงได้ง่าย และไม่ซับซ้อน โดยข้อมูลที่เผยแพร่จะต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งผลการดำเนินงานของหน่วยงาน และข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบ รวมถึงการจัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถส่งคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ และมีการชี้แจงในกรณีที่มีข้อกังวลสงสัยได้อย่างชัดเจน นอกจากนี้ยังประเมินการรับรู้เกี่ยวกับผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีประสิทธิภาพ

## ๕. สรุปผลการประเมิน

๕.๑ ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน จากผลการประเมิน ITA Online ของโรงเรียนบ้านดอเฮะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ไม่ปรากฏพบนัยยะสำคัญแต่อย่างใดทั้งสิ้น

๕.๒ ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ที่มีความสอดคล้องกับผลประเมิน ITA Online ของโรงเรียนบ้านดอเฮะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ มีดังนี้

๕.๒.๑ การเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติหน้าที่ต่างๆ ของบุคลากรทุกคนของโรงเรียนบ้านดอเฮะ เพื่อยกระดับค่าคะแนนแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ให้มีค่าสูงขึ้นหรือไม่ต่ำกว่าเดิมในการประเมินของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ และปีงบประมาณต่อไป

๕.๒.๑ พัฒนาการให้บริการของบุคลากรทุกคนในโรงเรียนบ้านดอเฮะ แก่ผู้รับบริการ ตลอดจนประชาชนทั่วไปที่มาติดต่อราชการ ให้มีความพึงพอใจ เพื่อยกระดับค่าคะแนนแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

๕.๒.๓ เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจ ความตระหนักในประเด็นการประเมินใหม่ของ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ นั้นคือ การจัดการเรื่องสินบน และการรับทรัพย์สินตามธรรมเนียมจรรยา แก่บุคลากรทุก  
คนในโรงเรียนบ้านดอเฮะ

## มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน ของโรงเรียนบ้านดอเฮะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

### ๑. แนวทางการกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละตัวชี้วัดไปสู่การปฏิบัติ

จากผลการวิเคราะห์และสรุปผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของโรงเรียนบ้านดอเฮะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (ITA Online ๒๐๒๕) ที่ได้นำเสนอมาแล้วดังกล่าวข้างต้น ปรากฏว่าไม่มีประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วนแต่อย่างใด แต่มีเพียงประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ จำนวน ๓ ประเด็น คือ

๑) การเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติหน้าที่ต่างๆ ของบุคลากรทุกคนของ โรงเรียนบ้านดอเฮะเพื่อยกระดับค่าคะแนนแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

๒) พัฒนาการให้บริการของบุคลากรทุกคนในโรงเรียนบ้านดอเฮะแก่ผู้รับบริการ ตลอดจนประชาชนทั่วไปที่มาติดต่อราชการ ให้มีความพึงพอใจ เพื่อยกระดับค่าคะแนนแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

๓) เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจ ความตระหนักในประเด็นการประเมินใหม่ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ นั่นคือ การจัดการเรื่องสินบน และการรับทรัพย์สินตามธรรมเนียมจรรยาแก่บุคลากรทุกคน

### ๒. วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ

โรงเรียนบ้านดอเฮะจึงได้กำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง กำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ และระยะเวลาในการปฏิบัติ ดังนี้

**ประเด็นที่ ๑.** การเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติหน้าที่ต่างๆ ของบุคลากรทุกคนของโรงเรียนบ้านดอเฮะเพื่อยกระดับค่าคะแนนแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

#### วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ

ประชุม อบรม สร้างความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติหน้าที่ตามภาระงานภายในโรงเรียน ปรับเปลี่ยนพฤติกรรมให้มีจิตบริการ จิตสาธารณะ และการทำงานอย่างมีความสุขบนพื้นฐานปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

#### กำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ

๑. จัดประชุม อบรม สร้างความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติหน้าที่ตามภาระงานภายในโรงเรียน ปรับเปลี่ยนพฤติกรรมให้มีจิตบริการ จิตสาธารณะ และการทำงานอย่างมีความสุขบนพื้นฐานปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง ให้กับบุคลากร จำนวน ๑ วัน

๒. แจ้งให้ข้าราชการและบุคลากรในสังกัด และผู้เกี่ยวข้อง ทุกคน เข้าร่วมรับการอบรม ตามช่วงเวลาที่กำหนด

๓. ติดตามและประเมินผลการอบรม และสรุปผลการอบรม

#### ผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง

กลุ่มบริหารงานบุคคล หรือกลุ่มอื่นตามที่ได้รับมอบหมาย

#### ระยะเวลาดำเนินการ

ตลอดห่วงเวลาของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

**ประเด็นที่ ๒.** พัฒนาการให้บริการของบุคลากรทุกคนในโรงเรียนบ้านดอเฮะ แก่รับบริการ ตลอดจนประชาชนทั่วไปที่มาติดต่อราชการ ให้มีความพึงพอใจ เพื่อยกระดับค่าคะแนนแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

#### **วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ**

พัฒนาการปฏิบัติหรือการให้บริการแก่บุคคลภายนอก เน้นขั้นตอนวิธีการที่สะดวกในการรับบริการ และกระชับระยะเวลาเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วในการบริการ

#### **กำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ**

๑. วางแผนวิเคราะห์งานที่ให้บริการ โดยคำนึงถึงขั้นตอนที่สะดวกในการรับบริการและกระชับระยะเวลาเพื่อให้เกิด ความรวดเร็วในการบริการ

๒. ปรับปรุงคู่มือการให้บริการ ของทุกกลุ่ม/หน่วย

๓. สร้างการรับรู้กับเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานให้ยึดถือปฏิบัติตามคู่มือการให้บริการ

๔. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ทราบโดยทั่วกัน

๕. สำรวจ/ประเมินความพึงพอใจของผู้มารับบริการ ณ จุด บริการ และประเมินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์

๖.สรุปผลการให้บริการ จัดทำสถิติและผลประเมินความพึงพอใจ

#### **ผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง**

กลุ่มบริหารงานทั่วไป หรือกลุ่มอื่นตามที่ได้รับมอบหมาย

#### **ระยะเวลาดำเนินการ**

ตลอดห้วงเวลาของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

**ประเด็นที่ ๓.** เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจ ความตระหนักในประเด็นการประเมินใหม่ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ นั่นคือ การจัดการเรื่องสินบน และการรับทรัพย์สินตามธรรมจรรยา แก่บุคลากรทุกคนในโรงเรียนบ้านดอเฮะ

#### **วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ**

ตรวจสอบและปรับปรุงคู่มือและมาตรการต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ที่ได้กำหนดไว้และประกาศใช้ไว้แล้ว นำมาซักซ้อมด้วยการแจ้งเวียน นำเสนอในที่ประชุมต่างๆ และสอดแทรกในการกิจกรรมโครงการต่างๆ

#### **กำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ**

๑. ตรวจสอบและปรับปรุงคู่มือและมาตรการต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ให้เป็นปัจจุบัน

๒. แจ้งเวียนภายในสถานศึกษา

๓. ซักซ้อม กำชับ กำกับดูแลติดตามให้ถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด

๔. นำเสนอในที่ประชุม หรือการอบรมโครงการกิจกรรมต่างๆ

๕. สรุปผลและประเมินผล เพื่อนำไปปรับปรุงพัฒนาต่อไป

#### **ผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง**

กลุ่มบริหารงานบุคคล หรือกลุ่มอื่นตามที่ได้รับมอบหมาย

#### **ระยะเวลาดำเนินการ**

ตลอดห้วงเวลาของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

## ข้อจำกัดในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน

การดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของโรงเรียนบ้านดอเฮะ มีข้อจำกัดในการประเมินดังนี้

- การดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสทับซ้อนกับงานอื่น ๆ ในสถานศึกษา ผู้รับผิดชอบงานบุคคลเดียวกัน ทำให้เกิดความยากลำบากในการทำงาน
- ห้วงระยะเวลาในการประเมิน มีเวลาน้อยเกินไป

# โรงเรียนบ้านดอเอะ

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตราวิวาส เขต ๒