



คู่มือการปฏิบัติงาน  
การขอหนังสือรับรองผลการเรียน (ปพ.๑)

ฝ่ายบริหารงานวิชาการ

โรงเรียนบ้านศรีพจน์  
อำเภอตากใบ จังหวัดนราธิวาส  
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานราธิวาส เขต ๒



## คู่มือการปฏิบัติงานการขอหนังสือรับรองผลการเรียน (ปพ.1)

โรงเรียนบ้านศรีพวง

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตราด เขต 2

---

1. ชื่องาน : การขอหนังสือรับรองผลการเรียน ปพ.1

### 2. วัตถุประสงค์

เพื่อกำหนดแนวทางการปฏิบัติงานในการออกหนังสือรับรองผลการเรียน (ปพ.1) อย่างเป็นระบบ มีมาตรฐาน โปร่งใส และตรวจสอบได้

### 3. ขอบเขตการให้บริการ

นักเรียนที่สำเร็จการศึกษาระดับชั้นที่กำหนด หรือผู้ปกครองที่ได้รับมอบอำนาจ สามารถยื่นคำขอหนังสือรับรองผลการเรียน (ปพ.1) ได้ที่ฝ่ายวิชาการหรืองานทะเบียนนักเรียนของโรงเรียน

### 4. เอกสารประกอบการขอ ปพ.1

1. แบบคำร้องขอเอกสารทางการศึกษา (แบบฟอร์มโรงเรียน)
2. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของนักเรียนหรือผู้ปกครอง
3. สำเนาทะเบียนบ้านของนักเรียน
4. หลักฐานการสำเร็จการศึกษา (ถ้ามี)
5. หนังสือมอบอำนาจ (กรณีผู้ปกครองมาดำเนินการแทน)

## 5. ขั้นตอนการดำเนินงาน

ลำดับ	ขั้นตอน	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา
1	รับคำร้องไปกรอกข้อมูล	นักเรียน/ผู้ปกครอง	ภายใน 1 วันทำการ
2	รับคำร้องและตรวจสอบเอกสาร	เจ้าหน้าที่ฝ่ายวิชาการ	ภายใน 1 วันทำการ
3	ตรวจสอบข้อมูลในระบบทะเบียน	เจ้าหน้าที่ทะเบียน	ภายใน 1 วันทำการ
4	ตรวจ/ทานเอกสารปพ.1	เจ้าหน้าที่ฝ่ายวิชาการ	ภายใน 1 วันทำการ
5	ออกเอกสาร ปพ.1 พร้อมลงนาม	ผู้อำนวยการ/ผู้มีอำนาจ	ภายใน 2 วันทำการ
6	ส่งมอบเอกสารแก่ผู้ยื่นคำขอ	เจ้าหน้าที่ธุรการ/ทะเบียน	ภายใน 1 วันทำการ
7	บันทึกการออกเอกสารในทะเบียนคุม	เจ้าหน้าที่ทะเบียน	ภายในวันเดียวกัน

## 6. ระยะเวลาการให้บริการ

รวมระยะเวลาทั้งสิ้น: ไม่เกิน 10 วันทำการ นับจากวันที่ได้รับคำร้องและเอกสารครบถ้วน

## 7. แนวทางการประกันคุณภาพและความโปร่งใส

- มีแบบฟอร์มคำร้องอย่างเป็นทางการให้ดาวน์โหลดจากเว็บไซต์โรงเรียน
- มีการติดตามสถานะคำร้องได้ (ผ่านการโทรศัพท์/ออนไลน์/ไลน์)
- มีทะเบียนคุมการออก ปพ.1 เป็นหลักฐาน
- สำเนาเอกสารเก็บไว้ตามระเบียบงานสารบรรณ
- มีการแจ้งแนวทางให้ผู้ปกครองทราบในช่องทางสื่อสารของโรงเรียน เช่น เว็บไซต์, Facebook, LINE OA

## 8. กฎหมาย ระเบียบ และหนังสือสั่งการที่เกี่ยวข้อง

- 8.1 กฎหมายสำหรับเด็กและเยาวชน
- 8.2 พระราชบัญญัติคุ้มครองเด็ก พ.ศ. 2546
- 8.3 พระราชบัญญัติภาพยนตร์และวีดิทัศน์ พ.ศ. 2551
- 8.4 กฎกระทรวงกำหนดความประพฤติของนักเรียนและนักศึกษา พ.ศ. 2548
- 8.5 ระเบียบกระทรวงศึกษาธิการว่าด้วยการลงโทษนักเรียนและนักศึกษา พ.ศ. 2548
- 8.6 กฎกระทรวงกำหนดหลักเกณฑ์วิธีการ และเงื่อนไขในการจัดระบบงานและกิจกรรมในการแนะแนว ให้คำปรึกษาและฝึกอบรมแก่นักเรียนนักศึกษา และผู้ปกครอง พ.ศ. 2548

